**Sistema de Ordem de Serviço**

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 31 de março de 2020 | 1.0 | Versão inicial | Carlos David – Gerente de Projeto e Analista de Sistema e Programador  Felipe Orlando - Analista de Sistema e DBA  Felipe Ximenes Leitão - Testador e DBA  Erik Brito - Designer e Testador  Klayver Dourado - Programador  Gean Lucas – Designer e Suporte |

**Introdução**

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir as características e objetivos do Sistema de ordem de serviço criado pela Easy Tech – ME afim de melhorar o desenvolvimento do software.

**Finalidade**

A finalidade deste documento é definir os requisitos e necessidades dos usuários finais.

**Escopo**

Este Documento de Visão refere-se ao Sistema de ordem de serviço criado pela Easy Tech Esse sistema permitirá que os clientes visualizem suas ordens de serviços relacionadas aos serviços prestados pela Easy Tech

**Referências**

Nenhuma.

**Posicionamento**

**Oportunidade de Negócios**

Nossa proposta facilitar o atendimento aos clientes que buscam serviços relacionados à assistência técnica, e facilitar o agendamento dos serviços das empresas.

Os benefícios previstos dessa abordagem incluem:

1. Facilidade de conseguir serviços para empresas dos clientes
2. Agendamento para empresas.
3. Direciona funcionários das empresas para manutenção na casa do cliente.

**Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Dificuldade em encontrar serviços e em buscar clientes. |
| afeta | Pessoas que buscam serviços e empresas que buscam clientes |
| O seu impacto é | Facilidade de agendamento de serviços |
| Uma solução ideal seria | Agendamento dos serviços dos clientes para empresas geograficamente calculadas. |

**Sentença de Posição do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Empresas de Assistência Técnica |
| Quem | Pessoas que buscam serviços de manutenção de hardware |
| O Painel Publicitário | é um software |
| Que | Agenda serviços |
| Diferente de | Dificuldade em achar empresas de assistência técnica e em achar clientes. |
| Nosso produto | Através da interface de um programa é possível chamar empresas de assistência técnica e as empresas direcionarem funcionários para a casa do cliente para prestar serviço. |

**Descrições dos Envolvidos e Usuários**

**Resumo dos Usuários**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Envolvidos** |
| Cliente | Pede serviço | Auto-representado. |
| Anunciante | Envia funcionários para prestar serviços | Auto-representado. |
| Editor | Agenda os pedidos dos clientes para empresas enviarem funcionários á casa do cliente. | Auto-representado. |

**Ambiente do usuário**

As pessoas enviarão um pedido direto do programa e será direcionado para uma empresa disponível à prestar serviço. As empresas receberão os pedidos e enviarão um funcionário para prestar o serviço na residência do cliente

**Visão Geral do Produto**

**Perspectiva do Produto**

Este produto impulsionará as vendas do Restaurante Le Chef, mas apresentará uma interface de usuário através de um sistema separado. Graficamente, o sistema pode ser visto desta forma:

**Pressupostos e Dependências**

A definir.

**Custo e Preço**

A definir.

**Licenciamento e Instalação**

N/D. Todo o software personalizado está no servidor e é de propriedade da Toca 3.0.

**Características do Produto**

Elas serão fornecidas durante a fase de Elaboração do projeto.

**Restrições**

Nenhum especificado.

**Limites de Qualidade**

Nenhum especificado.

**Requisitos do Sistema**

Nenhum especificado.

**Requisitos de Desempenho**

Nenhum especificado.

**Requisitos Ambientais**

Nenhum especificado.